



**GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI  
İSTANBUL VERGİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

**İSTANBUL VE MARMARA, EGE, AKDENİZ, KARADENİZ BÖLGELERİ  
DENİZ TİCARET ODASI**

Katma değer vergisi (KDV) iadelerinde yaşanan sorunların ve gecikmelerin nedenlerini kaynakları ile birlikte tespit edip yalın ve kalıcı çözümler üreterek iade taleplerinin yerine getirilmesinde ihtiyaç duyulan etkinlik ve hızı ulaşılmamasını sağlamak, Başkanlığımızın mükellef odaklı ve katılımcı hizmet anlayışının bir gereğidir.

Bu anlayıştan hareketle, makul sürede sonuçlanmamış KDV iade talepleriyle ilgili olarak mükelleflerimizin başvurularını bizzat, kanuni temsilcileri veya Yeminli Mali Müşavirleri aracılığıyla iletebilecekleri ve başvurularının sonuçlarını en kısa zamanda alabilecekleri şekilde tasarlanmış olan “**KDV İadesi Mükellef Memnuniyeti Yönetim Sistemi**” kullanıma açılmış olup, Sisteme <http://www.ivdb.gov.tr/kdviade> linki tıklanmak suretiyle ulaşılabilecektir.

Söz konusu Sistem, başvuruları değerlendirmek üzere kurulmuş olan “KDV İade Süreci Takip ve Değerlendirme Birimi” ve vergi dairesi kullanıcılarının elektronik ortamda iletişimini sağlayacaktır.

Sistem üzerinden alınan başvuruların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması esnasında da gerekli analizler yapılmak suretiyle, KDV iade sürecinde yaşanan aksaklıkların hangi noktalarda yoğunlaştığı tespit edilerek gerekli önlemler alınacaktır.

Başvuru sahibine, başvurusu üzerine yapılan işlemin safahatı ve sonucuna ilişkin mutlak suretle bilgi verilecektir. Başvuru konusu husus, gerek başvuru sahibi nezdinde münferiden ve gerekse aynı konuda diğer mükelleflerimizin mağduriyet yaşamaması için genele dönük olarak tarafımızdan titizlikle takip edilerek sonuçlandırılacaktır.

Aynı zamanda, başvurular üzerine vergi daireleri ile gerekli koordinasyonun sağlanması, objektif ve hızlı bir şekilde değerlendirmede bulunularak KDV iade sürecinde önemli rolü olan vergi dairelerine de bu süreçte rehberlik edilmesi ve uygulamada birliğin sağlanması da hedeflenen amaçlar arasında yer almaktadır.

Bahse konu Sisteme ilişkin olarak hazırlanan “KDV İadesi Mükellef Memnuniyeti Yönetim Sistemi Kılavuzu”na Başkanlığımız resmi internet sitesinden (<http://www.ivdb.gov.tr>) ulaşılması mümkün olup, kullanıma açılan Sistemle ilgili üyelerinizin bilgilendirilmesi konusunda katkı ve desteklerinizi bekliyoruz.

Saygılarımızla.

**Bekir BAYRAKDAR**  
İstanbul Vergi Dairesi Başkanı