



Sayı : 38591462 - 455.04 - 2020 - 1039

23/03/2020

Konu : Seyahat Acentaları Koronavirüs Önlemleri

**Sirküler No :341**

Sayın Üyemiz

İlgi: a) T.C.Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü'nün 19.03.2020 tarih ve E.263342 sayılı yazısı.

b) TURSAB'ın 12.03.2020 tarih ve 292 sayılı yazısı.

İlgi (b) yazıya atfen ilgi (a) yazıda özetle;

Çin Halk Cumhuriyetinde başlayıp tüm dünyaya yayılarak küresel sorun haline gelen "Koronavirüs Salgını" ulusal çapta da bir takım tedbirlerin alınmasını gerektirdiği, salgının ülkemizde yayılmasını önlemek amacıyla başta Sağlık ve İçişleri Bakanlıkları olmak üzere diğer kurum ve kuruluşlar hızlı ve etkin bir şekilde gerekli çalışmalarını yürüttüğü, bu çalışmalar kapsamında birçok ülkeye uçuş yasağı uygulanmaya başlandığı, vatandaşlarımızdan kalabalık ortamlardan uzak kalmalarının istenildiği, bazı ticari işletmelerin ise faaliyetleri geçici olarak durdurulduğu,

Turizm sektörünün ana aktörlerinden olan seyahat acentaları yürüttükleri mesleğin doğası gereği işyerlerinde tüketiciler ile karşılıklı temas halinde olduğu, bu durum ise salgının yayılmasında risk teşkil ettiği,

Bu kapsamda; diğer yasal yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, tüketicilerin ulaşabileceği, **yetkili veya sorumlu personelin iletişim bilgilerinin** (sabit telefon, cep telefonu, e-mail, web adresi) **işyeri dışından görülebilecek şekilde paylaşılması durumunda seyahat acentalarının 30 Nisan 2020 tarihine kadar faaliyetlerini işyerlerini açmadan da yürütebilmesi uygun görülmüştür.**

Bilgi ve gereğini arz/rica ederim.

Saygılarımla,

*e-imza*İsmet SALİHOĞLU  
Genel Sekreter

Ek: Seyahat Acenteleri Koronavirüs Önlemleri (1 sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

- İMEAK DTO Şubeleri ve Temsilcilikleri  
- İMEAK DTO 14,31,38,39,45,46 ve 48 No'lu Meslek

Bilgi:

- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri  
- Deniz Turizmi Çalışma Grubu

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanuna göre Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanmıştır.

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://ebys.denizticaretodasi.org.tr/enVision/Dogrula/KR5358>Bilgi için: İpek SAPMAZ Telefon: 02122520130/256 E-Posta: [ipek.sapmaz@denizticaretodasi.org.tr](mailto:ipek.sapmaz@denizticaretodasi.org.tr)

Meclis-i Mebusan Caddesi No: 22 34427 Fındıklı - Beyoğlu - İstanbul Türkiye

Tel : +90 (212) 252 01 30 Faks: +90 (212) 293 79 35

Web: [www.denizticaretodasi.org.tr](http://www.denizticaretodasi.org.tr) E-mail: [iletisim@denizticaretodasi.org.tr](mailto:iletisim@denizticaretodasi.org.tr) Kep: [imeakdto@hs01.kep.tr](mailto:imeakdto@hs01.kep.tr)Odamızda  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır.

**Komitesi Başkan ve Üyeleri**

- S.S. Mavi Marmara Deniz Yolcu ve Turizm Mot. Taş. Koop.
- S.S. Turizm ve Yolcu Deniz Taşıyıcılar Koop.
- S.S. Avrasya Deniz Taş. Turz. Hiz. İnş. San. ve Tic. Aş.
- Beyden Deniz Ulaşım Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
- S.S. Boğaziçi Yolcu ve Tur. Den. Mot. Taş. Koop.
- S.S. Tarihi Mavi Haliç Dolmuş Deniz Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi
- S.S. İstanbul Kartal Maltepe Bostancı Adalar Yük Taş. ve Gemi Serv. Den. Motorlu Taş. Koop.
- İstanbul Turistik Yüzer Tesis İşletmeleri Derneği
- İstanbul Turizm İşl. Ticari Motor Yatlar Derneği
- OR-TUR (Ortaköy Turistik Yolcu Taşımacılığı Derneği)
- S.S. Bebek Ticari Yatlar ve Yolcu Taşımacılığı Koop.





T.C.  
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : 14495848-321.04[321.04]-E.263342

19.03.2020

Konu : Koronavirüs Önlemleri

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİNE

İlgi : 12/3/2020 tarihli ve 292 sayılı yazınız.

İlgi yazınızla; dünya genelinde yaşanan "Koronavirüs Salgını" nedeniyle Bakanlıklar tarafından bir takım tedbirlerin açıklandığı, önlemlerin alındığı ve bilgilendirmelerin yapıldığı, turizm sektörünün önemli paydaşlarından olan seyahat acentalarının ise meslekleri gereği birçok ulusla temas halinde olmalarının yüksek risk yarattığı bildirilerek, seyahat acentalarının nisan ayı sonuna kadar mesleklerini işyerlerini açmadan online olarak sürdürebilmeleri ve 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanununun 27 nci maddesinin (b) bendinin ikinci alt bendindeki "belge almaya esas nitelikleri kaybetme" hükmünün seyahat acentaları aleyhine işletilmemesi istenilmiştir.

Çin Halk Cumhuriyetinde başlayıp tüm dünyaya yayılarak küresel sorun haline gelen "Koronavirüs Salgını" ulusal çapta da bir takım tedbirlerin alınmasını gerektirmiş, salgının ülkemizde yayılmasını önlemek amacıyla başta Sağlık ve İçişleri Bakanlıkları olmak üzere diğer kurum ve kuruluşlar hızlı ve etkin şekilde gerekli çalışmaları yürütmüşlerdir. Bu çalışmalar kapsamında birçok ülkeye uçuş yasağı uygulanmaya başlanılmış, vatandaşlarımızdan kalabalık ortamlardan uzak kalmaları istenilmiş, bazı ticari işletmelerin ise faaliyetleri geçici olarak durdurulmuştur.

Turizm sektörünün ana aktörlerinden olan seyahat acentaları yürüttükleri mesleğin doğası gereği işyerlerinde tüketiciler ile karşılıklı temas halinde olmakta bu durum ise salgının yayılmasında risk teşkil etmektedir.

Bu kapsamda; diğer yasal yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, tüketicilerin ulaşabileceği yetkili veya sorumlu personelin iletişim bilgilerinin (sabit telefon, cep telefonu, e-mail, web adresi) işyeri dışından görülebilecek şekilde paylaşılması durumunda seyahat acentalarının 30 Nisan 2020 tarihine kadar faaliyetlerini işyerlerini açmadan da yürütebilmeleri isteğiniz uygun görülmüştür.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

 e-imzalıdır

Nadir ALPASLAN

Bakan a.

Bakan Yardımcısı

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

İsmet İnönü Bulvarı No:32 Emek/ANKARA  
Tel: 0 312 4708000 Fax: 0 312 222 63 21

Bilgi için:Ertuğrul YILMAZ  
Şube Müdürü  
Telefon No:(312) 470 74 28

