



07.07.2015

İstanbul :

Sayı : 2886  
Our Reference :

İvedi

Konu :  
Subject :

"Şehirler Arası Yolcu Taşıma Hizmeti ile Şehir İçi Servis ve Turizm Taşımacılığı Hizmetinin Erişilebilir Hale Getirilmesine Dair Yönetmelik Taslağı" Hk.

Sirküler No: 517/2015

Sayın Üyemiz,

İlgi: T.C.UDHB Deniz ve İçsular Düzenleme Genel Müdürlüğü'nün 06.07.2015 Tarih ve 45010 Sayılı Yazısı.

**İlgi yazı ile;**

1-Engelli vatandaşlarımızın günlük yaşamlarında güvenli ve yardıma ihtiyaç duymadan kullanabilecekleri ulaşım araçlarının hizmete sunulmasına yönelik 7/7/2005 tarihinde yürürlüğe giren 5378 sayılı **Engelliler Hakkında Kanunda** 19/02/2014 tarihli ve 6518 sayılı Kanun ile yapılan düzenlemeler çerçevesinde Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından "**Şehirler Arası Yolcu Taşıma Hizmeti ile Şehir İçi Servis ve Turizm Taşımacılığı Hizmetinin Erişilebilir Hale Getirilmesine Dair Yönetmelik Taslağı**" çalışmasının yürütüldüğü,

2-Anılan yönetmelik taslağının Bakanlıkları tarafından incelendiği ve değerlendirildiği ve taslak hakkında görüşlerinin ayrıca ek'lerde sunulduğu belirtilerek söz konusu taslak yönetmelik hakkındaki olabilecek Odamız görüş ve önerilerinin 10/07/2015 günü saat 10:00'a kadar yazılı olarak Bakanlıklarına bildirilmesi istenmektedir.

Bahsekonu Yönetmelik Taslağı ile UDHB Taslak Hakkındaki görüşleri Ek'lerde sunulmakta olup, zaman kısıtı sebebiyle UDHB'den ek süre talep edilmiştir.

**Şehirler Arası Yolcu Taşıma Hizmeti ile Şehir İçi Servis ve Turizm Taşımacılığı Hizmetinin Erişilebilir Hale Getirilmesine Dair Yönetmelik Taslağı**" hakkında görüş ve değerlendirmelerinizin en geç **24 Temmuz 2015 Cuma günü mesai bitimine kadar [ipek.sapmaz@denizticaretodasi.org.tr](mailto:ipek.sapmaz@denizticaretodasi.org.tr) mail adresine bildirilmesi** hususunda bilgi ve gereğini arz/rica ederiz

Saygılarımızla,

Murat TUNÇER  
Genel Sekreter**EKLER:**

Ek-1: Yönetmelik Taslağı (Web Sayfamızda)

Ek-2: UDHB'nin Yönetmelik Taslağı Hk.Görüşü (Web Sayfamızda)

**Gereği:**

- Tüm Üyelerimiz (Web Sayfasında)
- İstanbul Şehir Hatları Tur. San. ve Tic. A.Ş.
- İDO A.Ş.
- İZDENİZ A.Ş.
- GESTAŞ
- ROFED
- İMEAK DTO Şubeleri ve Temsilcilikleri
- İstanbul Turistik Yüzer Tesis İşletmeleri Derneği
- S.S. Avrasya Deniz Taş. Turz. Hiz. İnş. San. ve Tic. A.Ş.
- S.S. Turizm ve Yolcu Deniz Taşıyıcılar Koop.
- S.S. Boğaziçi Yolcu ve Tur. Den. Mot. Taş. Koop.
- Beyden Deniz Ulaşım Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
- S.S. Mavi Marmara Deniz Yolcu ve Turizm Mot. Taş. Koop.
- S.S. Kartal Deniz Yolcu Yük ve Tur. Mot. Taş. Koop.

**Bilgi:**

- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri
- İMEAK DTO Şube Başkanları

14, 31, 38, 39, 45, 46, No.lu Meslek Grupları



Meclisi Mebusan Caddesi No: 22 34427 Fındıklı - İSTANBUL / TÜRKİYE  
Tel : +90 212 252 01 30 (Pbx) Fax : +90 212 293 79 35  
[www.denizticaretodasi.org.tr](http://www.denizticaretodasi.org.tr) e-mail : [iletisim@denizticaretodasi.org.tr](mailto:iletisim@denizticaretodasi.org.tr)  
[www.chamberofshipping.org.tr](http://www.chamberofshipping.org.tr) e-mail : [contact@chamberofshipping.org.tr](mailto:contact@chamberofshipping.org.tr)



**ŞEHİRLER ARASI YOLCU TAŞIMA HİZMETİ İLE ŞEHİR İÇİ SERVİS VE  
TURİZM TAŞIMACILIĞI HİZMETİNİN ERİŞİLEBİLİR HÂLE GETİRİLMESİNE  
DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI**

**BİRİNCİ BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ,Tanımlar ve Kısaltmalar**

**Amaç**

**MADDE 1 – (1)** Bu Yönetmeliğin amacı, şehirler arası yolcu taşıma hizmeti ile şehir içi servis ve turizm taşımacılığı hizmetinin erişilebilir hale getirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

**Kapsam**

**MADDE 2 – (1)** Bu Yönetmelik, 1/7/2005 tarihli ve 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunun geçici 3 üncü maddesinde yer alan şehirler arası yolcu taşıma hizmeti ile şehir içi ve turizm taşımacılığı hizmetini kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3 – (1)** Bu Yönetmelik, 5378 sayılı Kanunun geçici 3 üncü maddesi hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar ve kısaltmalar**

**MADDE 4- (1)** Bu Yönetmelikte geçen;

- a) Bakanlık: Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığını,
- b) Erişilebilirlik: Binaların, açık alanların, ulaşım ve bilgilendirme hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojisinin engelliler tarafından güvenli ve bağımsız olarak ulaşılabilir ve kullanılabilir olmasını,
- c) Erişilebilirlik belgesi: Komisyon tarafından denetlenen umuma açık hizmet veren her türlü yapılar ve açık alanlar ile toplu taşıma araçlarının denetim tarihi itibari ile erişilebilirlik mevzuatına uygun olduğunu içeren komisyonca düzenlenecek belgeyi,
- ç)Erişilebilirlik standartları: Türk Standardları Enstitüsünün erişilebilirlikle ilgili yayımladığı standartları,
- d) Genel Müdürlük: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğünü,
- e) İzleme ve denetleme formu: Erişilebilirlik standartlarına göre oluşturulan ve izleme veya denetlemede kullanılacak olan formu,
- f) Kanun: 1/7/2005 tarihli ve 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunu,
- g)Komisyon: Erişilebilirlik standartlarının uygulanmasını izleyen ve denetleyen komisyonu,
- ğ) TSE: Türk Standardları Enstitüsünü,
- h) Transfer Aparatı: Engellilerin araca rahat ve güvenli bir şekilde transferinin sağlandığı mekanik düzeneği,
- ı)Turizm Taşımacılığı :
- i)Şehir içi servis : Kamu kurum ve kuruluşlarında veya özel sektörde çalışan personeli ve okul öncesi eğitim, ilköğretim ve ortaöğretim öğrencileri ile rehber personelin taşınmalarında kullanılan; gerçek ve tüzel kişilere ait ticari taşıtları,

ifade eder.

## İKİNCİ BÖLÜM

### Şehirler Arası Yolcu, Şehir İçi Servis ve Turizm Taşımacılığı Yapılan Araçlarda Erişilebilirliğin Sağlanması

#### Karayolunda hizmet veren araçlarda erişilebilirliğin sağlanması

**MADDE 5 (1)-** Karayolunda şehirler arası yolcu taşıma, şehir içi servis ve turizm taşımacılığında kullanılan araçlar erişilebilir olarak üretilebilir veya araçlarda erişilebilirlik tadilatı yapılabilir.

(2) Karayolunda şehirler arası yolcu taşıma hizmeti, şehir içi servis ve turizm taşımacılığı hizmeti veren araçların üretiminde 2001/85/AT Yönetmeliğine uyulur.

(3) Karayolunda şehirler arası yolcu taşıma hizmeti, şehir içi servis ve turizm taşımacılığı hizmeti veren araçların erişilebilirlik tadilatının 2001/85/AT ve Araçların İmal Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmeliklerine uygun yapılır.

(4) Münferit onay belgesi ve tip onay belgesinde aracın erişilebilir olduğuna dair ibare bulunur.

#### Denizyolunda hizmet veren araçlarda erişilebilirliğin sağlanması

**MADDE 6 – (1)** Denizyolunda şehirler arası yolcu taşıma ve turizm taşımacılığında kullanılan araçlar erişilebilir olarak üretilebilir veya araçlarda erişilebilirlik tadilatı yapılabilir.

(2) Denizyolunda şehirler arası yolcu taşıma hizmeti veren araçların erişilebilirlik tadilatı Gemilerin Teknik Yönetmeliğine uygun yapılır.

(3) Denize elverişlilik belgesinde ve sörvey sonucu erişilebilir olduğu tespit edilenlerde... belgelerinde erişilebilir ibaresi bulunur.

#### Demiryolunda hizmet veren araçlarda erişilebilirliğin sağlanması

**MADDE 7- (1)** Demiryolunda şehirler arası yolcu taşımada kullanılan araçlar erişilebilir olarak üretilebilir veya araçlarda erişilebilirlik tadilatı yapılabilir.

(2) Demiryolunda şehirler arası yolcu taşıma hizmeti veren araçların erişilebilirlik tadilatı ..... e uygun yapılır.

#### Havayolunda hizmet veren araçlarda erişilebilirliğin sağlanması

**MADDE 8- (1)** Havayolunda şehirler arası yolcu taşımacılığında kullanılan araçlar erişilebilir olarak üretilebilir veya araçlarda erişilebilirlik tadilatı yapılabilir.

(2) Havayolunda şehirler arası yolcu taşıma hizmeti veren araçların erişilebilirlik tadilatı Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği Ek-3' e uygun yapılır.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### Şehirler Arası Yolcu, Şehir İçi Servis ve Turizm Taşımacılığı Hizmetlerinde Erişilebilirliğin Sağlanması

#### Karayolunda şehirler arası otobüs ve turizm taşıma hizmeti

##### MADDE 9 – (1) Firmanın yükümlülükleri,

- a) Taşıma hizmeti yapan firmaların internet üzerinde bilet alınması aşamasında web erişilebilirliğini ve yazıhanelerinde erişilebilir banko hizmetini sağlaması gerekmektedir.
- b) Çağrı merkezi bulunan/filosunda ...'dan fazla araç bulunan otobüs firmalarının görüntülü konuşma hizmetinde işaret dili bilen personel olması gerekmektedir.
- c) Araç ikinci bölümde belirtilen erişilebilirlik şartlarını taşıyorsa şehirler arası yolcu taşıma hizmeti veren firma tekerlekli sandalyeli yolcuların bilet rezervasyonu yapılırken veya bilet satın alırken, yolculuklarından azami 72 saat öncesinde bildirmeleri halinde transfer aparatı temin eder. Bu aparatın yolculuk süresince araçta bulunması gerekmektedir.
- ç) Transfer aparatının bu yönetmeliğin dördüncü bölümde belirtilen teknik şartları taşınması gerekmektedir.
- d) Engelli yolcuların transfer aparatı talep etmesi halinde, transfer aparatı talebinin sms ile gönderilen bilgi mesajında ve bilette yer alması gerekmektedir.
- e) Taşıma hizmeti yapan firma, engelli yolcunun transfer aparatı talebini iletğinde araçta yer olmadığı bilgisi vermesi durumunda, engelli yolcunun talep etmesi halinde araçta yer olmadığını belgelendirmek zorundadır. Belgelendirilmediği durumlarda cezai işlem uygulanır.
- f) Transfer aparatıyla tekerlekli sandalyenin erişebileceği en yakın koltuk rezerve edilmelidir.
- g) Firmalar ara durak seçiminde erişilebilir ara durakları tercih etmelidir.
- ğ) Şehirler arası taşımacılık hizmetlerinde engellilerle iletişim konusunda ve transfer aparatının kullanılmasına ilişkin eğitim almış şoför ve yardımcı personel görev yapar.

##### (2) Ara durak işletmecisinin yükümlülükleri,

- a) Ara duraklarda bina giriş ve wc'ler başta olmak üzere, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği Ek-I'e uygun düzenlenme yapılması gerekmektedir.

##### (3) Terminal İşletmecisinin Yükümlülükleri

- a) Terminallerde, ara duraklarda en az 1 tane olmak üzere yoğunluğun fazla olduğu terminal ve ara duraklarda firma talebe göre transfer aparatı temin etmelidir.
- b) Terminallerde Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği Ek-I'e uygun düzenlenme yapılması gerekmektedir.
- c) Görme engelliler için sesli anons ve yönlendirme sistemi kullanılmalıdır.

## **Denizyolunda şehirler arası taşıma hizmeti**

### **MADDE 10 – (1) Firmaların yükümlülükleri,**

- a) Deniz aracı ikinci bölümde belirtilen erişilebilirlik şartlarını taşıyorsa şehirler arası yolcu taşıma hizmeti veren denizyolu taşımacılığı firmalar, tekerlekli sandalyeli yolcuların bilet rezervasyonunda, yolculuklarından azami 72 saat öncesinde bildirmeleri halinde mekanik çözümler (rampa, asansör, merdiven tırmanma aparatı vb.) sağlar.
- b) Alternatif çözüm olarak yüzer iskele (dolphin vb) yapılarak tekerlekli sandalyelinin deniz aracına güvenli bir şekilde binmesi sağlanmalıdır.
- c) Taşıma hizmeti yapan firmaların internet üzerinde bilet alınması aşamasında web erişilebilirliğini ve bilet satış yerlerinde erişilebilir banko hizmetini sağlaması gerekmektedir.

## **Demiryolunda şehirler arası taşıma hizmeti**

### **MADDE 11– (1) Firmanın yükümlülükleri,**

- a) Demiryolu aracı ikinci bölümde belirtilen erişilebilirlik şartlarını taşıyorsa şehirler arası yolcu taşıma hizmeti veren demiryolu taşımacılığı yapan firmalar, tekerlekli sandalyeli yolcuların bilet rezervasyonunda, yolculuklarından azami 72 saat öncesinde bildirmeleri halinde mekanik çözümler (transfer aparatı, rampa, asansör, merdiven tırmanma aparatı vb.) sağlar.
- b) Taşıma hizmeti yapan firmaların internet üzerinde bilet alınması aşamasında web erişilebilirliğini ve bilet satış yerlerinde erişilebilir banko hizmetini sağlaması gerekmektedir.
- c) Engelli yolcuların transfer aparatı talep etmesi halinde, transfer aparatı talebinin sms ile gönderilen bilgi mesajında ve bilette yer alması gerekmektedir.
- ç) Transfer aparatının bu yönetmeliğin dördüncü bölümde belirtilen teknik şartları taşıması gerekmektedir.
- d) Taşıma hizmeti yapan firma, engelli yolcunun transfer aparatı talebini iletğinde araçta yer olmadığı bilgisi vermesi durumunda, engelli yolcunun talep etmesi halinde araçta yer olmadığını belgelendirmek zorundadır. Belgelendirilmediği durumlarda cezai işlem uygulanır.
- e) Engellinin talep etmesi durumunda trene iniş ve binişte yardımcı olmak üzere ücretsiz refakatçi sağlanmalıdır.
- f) Demiryolu aracında bulunan wc lerin , ...'e uygun düzenlenme yapılması gerekmektedir

### **(2) İstasyon işletmecisinin yükümlülükleri,**

- a) İstasyonlarda bina giriş ve wc'ler başta olmak üzere, Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği Ek-I'e uygun düzenlenme yapılması gerekmektedir.

### **(3) İstasyon İşletmecisinin Yükümlülükleri**

- a) İstasyonlarda en az 1 tane olmak üzere yoğunluğun fazla olduğu ve ara istasyonlarda firma talebe göre mekanik çözümler (transfer aparatı, rampa, asansör, merdiven tırmanma aparatı vb.) temin etmelidir.
- b) Görme engelliler için sesli anons ve yönlendirme sistemi kullanılmalıdır.
- c) Terminallerde Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği Ek-I'e uygun düzenlenme yapılması gerekmektedir.

### **Havayolu şehirler arası taşıma hizmeti**

#### **MADDE 12 – (1) Firmaların yükümlülükleri,**

- a) Çağrı merkezi bulunan havayolu ulaşım firmalarının görüntülü konuşma hizmetinde işaret dili bilen personel olması gerekmektedir.
  - b) Taşıma hizmeti yapan firmaların internet üzerinde bilet alınması aşamasında web erişilebilirliğini ve bilet satış yerlerinde erişilebilir banko hizmetini sağlaması gerekmektedir.
  - c) Engelli yolcuların uçağa transferi için yardım talep etmesi halinde talebin ücretsiz karşılanması ve bu talebin sms ile gönderilen bilgi mesajında ve bilette yer alması gerekmektedir.
  - d) Hava yolu aracında bulunan wc lerin , ...'e uygun düzenlenme yapılması gerekmektedir
- 2) Havayolu İşletmecisinin Yükümlülükleri
- a) Terminallerde Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği Ek-I'e uygun düzenlenme yapılması gerekmektedir.
  - b) Görme engelliler için sesli anons ve yönlendirme sistemi kullanılmalıdır.

### **Şehir içi servis hizmeti**

#### **MADDE 13- (1) Firmaların yükümlülükleri,**

- a) Engelli yolcunun tercihi halinde ek bir ücret talep edilmeden erişilebilir bir araçla hizmet alması sağlanır.
- b) Firmalar birden fazla engelli yolcunun taşınması için ek bir ücret talep etmeden özel erişilebilir servis sağlayabilir. Bu servis hizmeti 2001/85/AT Yönetmeliğine göre üretilmeli veya tadil edilmelidir.
- c) Bu servis hizmet en fazla ...km mesafede bulunan noktalar arasında kullanılabilir.

### **Şehir İçi Turizm Taşımacılığı Hizmeti**

#### **MADDE 14- (1) Firmaların yükümlülükleri,**

- a) Turizm taşımacılığı hizmeti aracı ikinci bölümde belirtilen erişilebilirlik şartlarını taşıyorsa turizm taşımacılığı yapan firmalar, tekerlekli sandalyeli yolcuların talep etmesi halinde, ek bir ücret istenmeden mekanik çözümler (transfer aparatı, rampa, asansör, merdiven tırmanma aparatı vb.) sağlar.
- b) Engelli yolcu tercihi halinde iniş ve biniş için ücretsiz yardım sağlanır.

## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

### MADDE 15- (1) Transfer Aparatının Teknik Özellikleri

**Genişlik;**

**Kaldırabileceği yük miktarı,**

#### **İdari Para Cezası**

**MADDE 16- (1)** Bu yönetmelik kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmeyenlere;

- a) Şehirler arası otobüs taşımacılığı ve şehir içi servis taşımacılığı hizmeti yapanlara Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü,
- b) Şehir içi ve şehirler arası turizm taşımacılığı hizmeti yapanlara Kültür ve Turizm Bakanlığı,
- c) Şehirler arası denizyolu taşımacılığı hizmeti yapanlara Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Deniz İç Sular Düzenleme Genel Müdürlüğü,
- ç) Şehirler arası demiryolu taşımacılığı hizmeti yapanlara Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Devlet Demir Yolları Genel Müdürlüğü,
- d) Şehirler arası havayolu taşımacılığı hizmeti yapanlara Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü,

tarafından belirlenecek usul ve esaslara göre idari para cezası uygulanacaktır.

#### **Yürürlük**

**MADDE 16 – (1)** Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 17 –**

(1) Bu Yönetmelik hükümlerini ... Bakanı yürütür.

**ŞEHİRLER ARASI YOLCU TAŞIMA HİZMETİ İLE ŞEHİR İÇİ SERVİS VE TURİZM TAŞIMACILIĞI HİZMETİNİN ERİŞİLEBİLİR HALE GETİRİLMESİNE DAİR YÖNETMELİK  
TASLAĞI GÖRÜŞ**

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme	
Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme
4. MADDE	Tanımlar ve kısaltmalar hakkındaki bu maddeye "Yolcu Gemisi" ni tanımlayan bend eklenmesi gerektiği düşünülmektedir.
6. MADDE	1 inci fıkrada değişiklik yapılması gerektiği düşünülmektedir.
6. MADDE	3 üncü fıkranın değiştirilmesi gerektiği düşünülmektedir.
10. MADDE	a bendinde değişiklik yapılması gerektiği düşünülmektedir.
10. MADDE	b bendinde değişiklik yapılması gerektiği düşünülmektedir.
10. MADDE	Firma yükümlülükleri ile ilgili eklemeler yapılması gerektiği düşünülmektedir.

Teklif
Teklif
j) Yolcu Gemisi : Onikiden fazla yolcu taşıyan ticaret gemisini ifade eder.
1) Deniz ve içsularda şehirler arası yolcu taşıma amacıyla kullanılan yolcu gemileri erişilebilir olarak üretilir veya araçlarda erişilebilirlik tadilatı yapılır.
3) Erişilebilir olmadığı tespit edilen yolcu gemilerinin yolcu taşınmasına müsaade edilmez.
a) Yolcu gemisi, ikinci bölümde belirtilen erişilebilirlik şartlarını taşıyorsa, şehirler arası yolcu taşıma hizmeti veren denizyolu taşımacılığı firmaları, tekerlekli sandalyeli yolcuların bilet rezervasyonunda, yolculuklarından azami 72 saat öncesinde bildirmeleri halinde transfer aparatı sağlar. Bu aparatın yolculuk süresince gemide bulunması ve dördüncü bölümde belirtilen teknik şartları taşıması gerekmektedir.
b) Alternatif çözüm olarak yüzer iskele (dolpin vb.) yapılarak tekerlekli sandalyelinin yolcu gemisine güvenli bir şekilde binmesi sağlanmalıdır.
d) Engelli yolcuların transfer aparatı talep etmesi halinde, transfer aparatı talebinin sms ile gönderilen bilgi mesajında ve bilette yer alması gerekmektedir.



ŞEHİRLER ARASI YOLCU TAŞIMA HİZMETİ İLE ŞEHİR İÇİ SERVİS VE TURİZM TAŞIMACILIĞI HİZMETİNİN ERİŞİLEBİLİR HALE GETİRİLMESİNE DAİR YÖNETMELİK  
TASLAĞI GÖRÜŞ

10. MADDE	Firma yükümlülükleri ile ilgili eklemeler yapılması gerektiği düşünülmektedir.	e) Taşıma hizmeti yapan firma, engelli yolcunun transfer aparatı talebini ilettiğinde yolcu gemisinde yer olmadığı bilgisi vermesi durumunda, engelli yolcunun talep etmesi halinde yolcu gemisinde yer olmadığını belgelemek zorundadır. Belgelendirilmediği durumlarda cezai işlem uygulanır. f) Transfer aparatıyla tekerlekli sandalyenin erişebileceği en yakın koltuk rezerve edilmelidir. g) Şehirler arası taşımacılık hizmetlerinde engellilerle iletişim konusunda ve transfer aparatının kullanılmasına ilişkin eğitim almış gemi adamı görev yapar. ğ) Engelliye, gemiye iniş ve binişte yardımcı olmak üzere ücretsiz refakatçi sağlanmalıdır.
10. MADDE	Firma yükümlülükleri ile ilgili eklemeler yapılması gerektiği düşünülmektedir.	2) a) Terminallerde Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği Ek-1 e uygun düzenleme yapılması gerekmektedir.
10. MADDE	Firma yükümlülükleri ile ilgili eklemeler yapılması gerektiği düşünülmektedir.	2) b) Terminallerde, görme engelliler için sesli anons ile yönlendirme sistemi kullanılmalıdır.
10. MADDE	Firma yükümlülükleri ile ilgili eklemeler yapılması gerektiği düşünülmektedir.	1) Bu yönetmelik kapsamında yükümlülüklerini yerine getirmeyenlere; Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından belirlenecek usul ve esaslara göre idari para cezası uygulanacaktır.
10. MADDE	Terminal işletmecisinin yükümlülükleri ile ilgili fıkra oluşturulması gerektiği düşünülmektedir.	
10. MADDE	Terminal işletmecisinin yükümlülükleri ile ilgili oluşturulacak fıkraya bend eklenmesi gerektiği düşünülmektedir.	
16. MADDE	1 inci fıkranın değiştirilmesi gerektiği düşünülmektedir.	