



Sayı : 38591462-010.99-2022-3562

07.11.2022

Konu : Kanun Değişikliği

Sirküler No: 813

Sayın Üyemiz,

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nden alınan ve ekte sunulan 05.11.2022 tarih ve 11653 sayılı yazının ekinde, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da yapılan değişikliğe ilişkin bilgilerin yer aldığı E-39618779-401.99-00079223099 sayılı yazısına yer verilmektedir.

Bilgilerinizi arz/rica ederim.

Saygılarımla,

e-imza

İsmet SALİHOĞLU
Genel Sekreter

Ek:Tobb'nin İlgili Yazısı ve Eki (3 sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

- Tüm Üyeler (WEB sayfası ve e-posta ile)
- İMEAK DTO Şube ve Temsilcilikleri
- Türk Armatörler Birliği
- S.S. Gemi Armatörleri Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi
- GİSBİR (Türkiye Gemi İnşa Sanayicileri Birliği Derneği)
- VDAD (Vapur Donatanları ve Acenteleri Derneği)
- KOSDER (Koster Armatörleri ve İşletmecileri Derneği)
- Yalova Altınova Tersane Girişimcileri San.ve Tic.A.Ş.
- TAİS (Türk Armatörleri İşverenler Sendikası)
- GEMİMO (Gemi Makineleri İşletme Mühendisleri Odası)
- TMMOB GMO (Gemi Mühendisleri Odası)
- 03,04,05,06,07,08,09,10,12 ve 47 No.lu Meslek Grupları

Bilgi:

- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri
- İMEAK DTO Şube YK Başkanları
- İMEAK DTO Meslek Komite Başkanları

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanuna göre Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanmıştır.



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://ebys.denizticaretodasi.org.tr/enVision/Dogrula/BSUN2RB3C>
Bilgi için: Faruk HUSİÇ Telefon: 02122520130 E-Posta: faruk.husic@denizticaretodasi.org.tr
Meclis-i Mebusan Caddesi No:22 34427 Fındıklı-Beyoğlu-İSTANBUL/TÜRKİYE
Tel : +90 (212) 252 01 30 (Pbx) Faks: +90 (212) 293 79 35
Web: www.denizticaretodasi.org.tr E-mail: iletisim@denizticaretodasi.org.tr KEP: imeakdto@hs01.kep.tr





Sayı : E-34221550-045.99-11653

Tarih: 05.11.2022

Konu : Kanun Değişikliği Hk

**TÜM ODALAR
(Genel Sekreterlik)**

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nden Birliğimize intikal eden E-39618779-401.99-00079223099 sayılı; Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da yapılan değişikliğe ilişkin bilgilerin yer aldığı yazı ekte gönderilmektedir.

Bilgilerinizi rica ederim.

Saygılarımla,

e-imza

Mustafa SARAÇÖZ
Genel Sekreter

EK: Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Müdürlüğü'nün yazısı.



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://belgedogrula.tobb.org.tr/belgedogrulama.aspx?eD=BSLBCOLLHC>
Tel : +90 (312) 218 20 00 (PBX) - Faks : +90 (312) 219 40 90 -91 -92... - E-Posta : info@tobb.org.tr
Bilgi İçin: Kadir AKALIN - Tel : 0312 2182471 - E-Posta : kadir.akalin@tobb.org.tr



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-39618779-401.99-00079223099
Konu : Kanun Değişikliği Hk

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere, garanti belgesi ve satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 56 ncı ila 58 inci maddelerinde düzenlenmektedir. 24/3/2022 tarihli ve 7392 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 57/A maddesi eklenmiş, 58 inci maddesinin (2), (5), (7) ve (8) inci fıkraları değiştirilmiştir.

Söz konusu Kanun'a eklenen 57/A maddesi donanım, yazılım veya fiziki özelliklerinde iyileştirme yapılarak tekrar satışa sunulan kullanılmış mallar olarak tanımlanan yenilenmiş ürünler hakkında düzenlemeler getirmektedir. Mevzuatta yapılan değişikliklerle;

- Yenileme merkezleri tarafından mevzuata uygun olarak yenileme işlemi yapılmış malların tekrar tüketicilere satışına ilişkin asgari garanti süresi belirlenmiştir.
- Yenilenmiş ürün olarak satılacak mallardan Yönetmelik ile belirlenenlerin Bakanlığımızdan yetki almış yenileme merkezlerinde yenilenmesi şartı düzenlenmiştir.

Kanun'un 58 inci maddesinde düzenlenen satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümlerde yapılan değişikliklerle;

- Satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamında hizmet sunan tüm yetkili servis istasyonlarına ilişkin bilgilerin Bakanlığımızca kurulan Servis Bilgi Sistemine kaydetmesi zorunluluğu düzenlenmiştir.
- Herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonlarının her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde "özel servis" ibaresini kullanması zorunluluğu getirilmiştir.
- Satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamındaki mallar için malın kullanım ömrü süresince, yedek parça temin edilememesi gibi sebeplerle satış sonrası hizmet verilmemesi durumunda tüketicilere tazminat talep edebilme hakkı getirilmiştir.

Diğer taraftan, anılan Kanunda yer alan cezalar tekrar gözden geçirilmiş ve cezaların uygulanabilir ve caydırıcı olmasını teminen gerekli değişiklikler yapılmıştır.

Bu kapsamda;

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 48DF9AF4-83F3-48AA-8A06-1ACBC9F04DB0
Adres: Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok 4. kat Çankaya/ANKARA
Telefon No: 03124494565 Faks No: 0312 449 45 05
e-Posta: M.Ozengunes@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:
MELİKEGÜL ÖZENGÜNEŞ
Ticaret Uzmanı
Telefon No: 03124494565



57/A maddesine aykırı hareket edenler hakkında, yenileme yetki belgesi gerektiren mallarla ilgili olarak belgesi olmaksızın yenileme faaliyetinde bulunulması hâlinde beş yüz bin Türk Lirası; yenilenmiş ürün satışında tespit edilen aykırılık ve eksikliklerle ilgili olarak her bir işlem için beş yüz Türk Lirası idari para cezası uygulanabilecektir.

Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak Kanunun 58 inci maddesine aykırı davranan üretici ve ithalatçılar hakkında;

- 1) Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin alınmaması durumunda üç yüz on beş bin Türk Lirası,
- 2) Bakanlığımızca oluşturulan Servis Bilgi Sistemine kayıt yapılmaması veya kaydın güncellenmemesi durumunda beş bin Türk Lirası,
- 3) Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi alındıktan sonra asgari servis istasyonu sayısının sağlanamadığı durumlarda eksik kalan her bir servis istasyonu için otuz beş bin Türk Lirası,
- 4) Servis istasyonlarında tespit edilen eksiklik ve aykırılıklarla ilgili olarak her bir servis istasyonu için beş bin Türk Lirası,
- 5) Herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları için belirlenen yükümlülöklere aykırı hareket edenler hakkında beş bin Türk Lirası idari para cezası uygulanabilecektir.

Bu bağlamda; söz konusu Kanun değişikliği ile ilgili getirilen hükümlerin üyelerinize duyurulması mevzuata uyum açısından önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER
Bakan a.
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Dağıtım:
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 48DF9AF4-83F3-48AA-8A06-1ACBC9F04DB0

Adres: Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok 4. kat Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124494565 Faks No: 0312 449 45 05

e-Posta: M.Ozengunes@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

MELİKEGÜL ÖZENGÜNEŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494565

